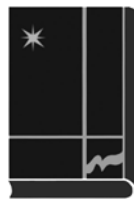


ستارگان مدیریت

(چاپ دوم)

گردآورنده :

دکتر هوشنگ مؤمنی



انتشارات
ستاره
سپهر

۱۴۰۱

سرشناسه :	مؤمنی ، هوشنگ. ۱۳۲۱ - گردآورنده
عنوان و نام پدیدآور :	ستارگان مدیریت / هوشنگ مؤمنی.
مشخصات نشر :	تهران ، انتشارات ستاره سپهر ، ۱۳۸۹ (چاپ اول)
مشخصات ظاهری :	چهل و چهار، ۳۴۰ ص. مصور ، جدول، عکس.
شابک :	۹۷۸-۹۶۴-۹۴۲۷۳-۹-۳
وضعیت فهرست نویسی:	فیبا
یادداشت :	پشت جلد به انگلیسی Management Stars, Hooshang Momeni.
یادداشت :	کتابنامه.
یادداشت :	چاپ دوم ، ۱۴۰۱
موضوع :	مدیریت - سرگذشت نامه
موضوع :	مدیریت
موضوع :	مدیریت - کلمات قصار
رده بندی کنگره :	۱۳۸۹ ۸۷۷ م ۲ ف / ۳۷ HD
رده بندی دیویی :	۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی :	۲۰۹۵۷۸۷



ستارگان مدیریت

گردآوری : دکتر هوشنگ مؤمنی

نمونه‌خوانی و طراحی روی جلد: مژگان کریمی

ناشر : انتشارات ستاره سپهر

چاپ دوم : ۱۴۰۱

شمارگان : ۱۰۰

بهاء : ۱۲۰۰۰۰۰ ریال

شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۹۴۲۷۳-۹-۳

تلفن مرکز یخش : ۸۸۹۴۴۰۶۱-۸۸۹۴۳۸۴۶

نمبر : ۸۸۹۳۵۹۷۵

پيام نگار : Info@sepehr-bookshop.com ، Hmomeni2013@Yahoo.com

تارنما : www.sepehr-bookshop.com

تهران خیابان ولیعصر پائین‌تر از میدان ولیعصر خیابان فیروزه ، برج جنوبی مجتمع تجاری و اداری ولیعصر طبقه چهارم شماره ۷۰ .

« حقوق چاپ برای ناشر محفوظ است. »

به نام خداوند جان و خرد

فهرست مطالب

هفت	سرآغاز
یازده	فهرست الفبایی انگلیسی
سیزده	فهرست الفبایی فارسی
پانزده	فهرست الفبایی شرکت‌ها
نوزده	فهرست تارنماها
بیست و سه	فهرست سخنان پسندیده
سی و سه	فهرست داوری همگانی
چهل و یک	نام‌ها و کوتاه شده‌ها
۳۲۴-۱	زیست‌نامه‌ها، پویه سرنوشت‌ساز، دستاوردها و نتایج ستارگان مدیریت
۳۲۷	کتاب‌ها و سرچشمه‌ها

سراغاز

پس از گردآوری، ترجمه و چاپ کتاب اندیشمندان مدیریت که خوشبختانه مورد استقبال مدیران و دانشجویان گرامی قرار گرفت لازم دانستم تا کتاب ستارگان مدیریت را با هدف بررسی زندگینامه مدیران عالی صنایع و تجارت بزرگ جهان گردآوری و چاپ نمایم.

بدون تردید گزینش و تهیه فهرستی از مدیران عالی بخش‌های خصوصی قرن بیستم که سهم بسزایی در پایه‌گذاری و پیشرفت صنایع، تجارت و بازرگانی جهان داشته‌اند کاری مشکل است و نمی‌توانستم نام آنها را به گروه اندکی محدود سازم زیرا افراد بسیاری در توسعه اقتصادی، سیاسی، اجتماعی جهان نقش‌آفرین بوده‌اند. تهیه این فهرست برایم مسئله‌ای بود که با آن مواجه بودم. تا اینکه کتابی به نام:

Business: The Ultimate Resource. Bloomsburg Reference Book

به‌دستم رسید. نویسندگان این کتاب نفیس تعداد ۵۲ نفر را به‌عنوان ستارگان و مدیران شرکت‌های بزرگ جهان براساس معیارها و استانداردهای ویژه انتخاب کرده بودند. سرگذشت‌نامه، فعالیت‌ها، خدمات و شایستگی‌های آنها در این کتاب به‌صورت مشروح آمده است. با مطالعه دقیق این کتاب، تصمیم گرفتم این قسمت از کتاب را ترجمه و همراه با بررسی‌ها و افزودن تجربیات و مطالعات شخصی برای چاپ آماده سازم.

فراروش این کتاب در مورد گزینش مدیران عالی که در مقدمه کتاب آمده چنین است: «نام این مدیران با دقت بسیار زیادی انتخاب شده است. معیارهای انتخاب ستارگان مدیریت، بر پایه چالش‌هایی است که مدیران با آن روبه‌رو بودند. پیروزی‌های به‌دست آمده آنان، محیط پرورش، زندگی خصوصی، تحصیلات، تجربیات، فعالیت‌های بازرگانی، بینش‌های اجتماعی و نقش آنان در توسعه تجارت و بازرگانی جهان در شمار معیارهای سنجش و گزینش آنها بوده است. کوشش‌های این گروه مدیران در

دگرگون‌سازی ساختار صنایع و نوآوری‌ها از دیگر گزینه‌های انتخاب این مدیران است. خلاقیت، چشم‌اندازها و تعیین اهداف عالی، برنامه‌های راهبردی، استفاده از فرصت‌ها همراه با هوش و استعدادها، تصمیم‌گیری، آنان را به درجه عالی رهبری سازمان‌ها ارتقاء داده است.» هر یک از این مدیران را می‌توان رهبری توانا برای فعالیت‌های خود به‌شمار آورد.

بر پایه تحصیلات و سال‌ها تجربه در صنایع و تدریس مدیریت و رایزنی در سازمان‌های بزرگ کشور بهتر دیدم نام و زیست‌نامه چهار اندیشمند بزرگ جهان به نام‌های ادواردز دمنینگ، ژوزف ژوران، دیل کارنیگی و استپان کووی را به فهرست ستارگان مدیریت بیافزایم. این چهار نفر در شمار نوآوران، راه‌اندازان و راهنمایان مدیران عالی صنایع جهان هستند و نقش بسیار مهمی را در موفقیت ستارگان مدیریت ایفا نموده‌اند. نتیجه فعالیت‌ها و پیگیری‌های این اندیشمندان رشد، گسترش و پیروزی‌های چشم‌گیری است که ستارگان مدیریت به‌دست آورده‌اند. و در واقع این اندیشمندان حق بزرگی در بهبود کیفی و کمی ساخت و تولیدات صنایع بزرگ جهان و کاربری دیدگاه‌های علمی مدیریت در اداره سازمان‌های صنعتی و خدماتی و بازرگانی دارند. جا دارد از آنها یاد شود و روش‌های رایزنی و مشاوره آنها را فرا گیریم.

برای راهنمایی خوانندگان فهرست‌های متعددی در کتاب ستارگان مدیریت تهیه شده است. این فهرست‌ها راهنمای خواننده در انتخاب فرد یا شرکت و سازمان موردنظر است. در قسمت دیگری سخنان برجسته و ناب مدیران انتخاب شده است. از خوانندگان درخواست می‌شود تا به این قسمت توجه ویژه داشته باشند. زیرا این سخنان بسیار سنجیده است و سرشار از تجربه علم مدیریت، اخلاق و رفتار اجتماعی برای مدیران است. عناوین موضوعات دستاوردها و دیدگاه‌های مدیریتی نیز با ساختار تخصصی مدیریت دیده شده و برای مدیران و دانشجویان گرامی بسیار مفید است.

در صورتی که خواننده علاقمند به اطلاعات بیشتری در زمینه ستارگان مدیریت باشد آدرس تارنماها، کتاب‌ها و سرچشمه‌های بیشتری برای مطالعه معرفی شده است. در نهایت این کتاب به مدیران صنایع بزرگ کشور، اساتید، دانشجویان گرامی دوره‌های کارشناسی و کارشناسی ارشد به‌ویژه دوره MBA پیشنهاد می‌نمایم.

پیشاپیش از راهنمایی‌ها و اظهارنظر خوانندگان گرامی که برایم ارسال خواهند فرمود
سپاسگزارم. بی‌شک اظهارنظرها و راهنمایی‌های خوانندگان گرامی برای کارهای آتی
من مفید است.

هوشنگ مؤمنی

info@sepehr-bookshop.com

WWW.Sepehr-Bookshop.com

پاییز ۱۳۸۹

فهرست الفبایی انگلیسی

ردیف	صفحه		
1	آستور، جان جکوب	Astor, John Jacob	۱
2	بزوس، جفری	Bezos, Jeffrey	۷
3	بوفت، وارن	Buffett, Warren	۱۳
4	کارنیگی، اندرو	Carnegie, Andrew	۱۹
5	کارنیگی، دیل	Carnegie, Dale	۲۵
6	کیس، استفن	Case, Stephen	۳۳
7	کووی، استفن	Covey, Stephen	۳۹
8	دیل، مایکل	Dell, Michael	۴۷
9	دمینگ، ویلیام ادواردز	Deming, William Edwards	۵۳
10	دیسنی، والتر الیاس	Disney, Walter Elias	۶۱
11	ایستمن، جورج	Eastman, George	۶۷
12	ادیسون، توماس الوا	Edison, Thomas Alva	۷۳
13	فورد، هنری	Ford, Henry	۷۹
14	گیتس، بیل	Gates, Bill	۸۵
15	جنین، هارولد	Geneen, Harold	۹۱
16	ژیلت، کینگ کمپ	Gillette, King Camp	۹۷
17	گروو، اندرو	Grove, Andrew	۱۰۳
18	هرست، ویلیام راندلوف	Hearst, William Randolph	۱۰۹
19	هرشی، میلتن اسناولی	Hershey, Milton Snavely	۱۱۵
20	هوندا، سوئی چیرو	Honda, Soichiro	۱۲۱
21	هوقز، هوارد روبارد	Hughes Jr., Howard Robard	۱۲۷
22	ایاکوکا، لی	Iacocca, Lee	۱۳۳
23	جایز، استپان	Jobs, Stephan	۱۳۹
24	ژوران، ژوزف	Juran, Joseph	۱۴۵

25	Kamprad, Ingvar	کمپراد، اینگوار	۱۵۳
26	Kelleher, Herb	کلهر، هرب	۱۵۹
27	Kroc, Raymond	کروس، ریموند	۱۶۵
28	Luce, Henry Robinson	لوس، هنری رابینسون	۱۷۱
29	Matsushita, Konosuke	ماتسوشیتا، کونوسیکه	۱۷۷
30	Mayer, Louis	مایر، لوئیس	۱۸۳
31	McCormick, Cyrus Hall	مک‌کورمیک، سائیرس هال	۱۸۹
32	Morgan, J.P.	مورگان، جی‌پی	۱۹۵
33	Morita, Akio	موریتا، آکیو	۲۰۱
34	Murdoch, Rupert	مردوک، رپرت	۲۰۵
35	Ogilvy, David	اگیلوی، دیوید	۲۱۱
36	Packard, David	پاکارد، دیوید	۲۱۷
37	Patterson, John	پترسون، جان	۲۲۳
38	Rock, Arthur	راک، آرتور	۲۲۹
39	Rockefeller, John D.	راکفلر، جان دی	۲۳۵
40	Rosenwald, Julius	روزنوالد، ژولیس	۲۴۱
41	Sarnoff, David	سارنوف، دیوید	۲۴۷
42	Sloan, Alfred Pritchard	اسلون، آلفرد پریچارد	۲۵۳
43	Stewart, Martha	استوارت، مارتا	۲۵۹
44	Toyoda, Eiji	تویودا، ایچی	۲۶۵
45	Turner, Robert Edward	ترنر، روبرت ادوارد	۲۷۱
46	Vail, Theodore Newton	ویل، تئودور نیوتن	۲۷۷
47	Vanderbilt, Cornelius	وندربیلت، کورنولیس	۲۸۳
48	Walton, Samuel Moore	والتون، ساموئل مور	۲۸۹
49	Watson, Sr. Thomas	واتسون، توماس	۲۹۵
50	Welch, Jack	ولش، جک	۳۰۱
51	Winfrey, Oprah	وینفری، اپرا	۳۰۷
52	Woodruff, Robert Winship	وودرواف، رابرت وین‌شیپ	۳۱۳
53	Woolworth, Frank Winfield	وولورف، فرانک وینفیلد	۳۱۹

فهرست الفبایی فارسی

صفحه

۱	John Jacob Astor	آستور، جان جکوب
۷۳	Thomas Alva Edison	ادیسون، توماس الوا
۲۵۹	Martha Stewart	استوارت، مارتا
۲۵۳	Alfred Pritchard Sloan	اسلون، آلفرد پریچارد
۲۱۱	David Ogilvy	اگیلوی، دیوید
۱۳۳	Lee Iacocca	ایاکوکا، لی
۶۷	George Eastman	ایستمن، جورج
۷	Jeffrey Bezos	بزوس، جفری
۱۳	Warren Buffett	بوفت، وارن
۲۱۷	David Packard	پاکارد، دیوید
۲۲۳	John Patterson	پترسون، جان
۲۷۱	Robert Edward Turner	ترنر، روبرت ادوارد
۲۶۵	Eiji Toyoda	تویودا، ایجی
۱۳۹	Stephan Jobs	جابز، استپان
۹۱	Harold Geneen	جنین، هارولد
۵۳	William Edwards Deming	دمینگ، ویلیام ادواردز
۶۱	Walter Elias Disney	دیسنی، والتر الیاس
۴۷	Michael Dell	دیل، مایکل
۲۲۹	Arthur Rock	راک، آرتور
۲۳۵	John D. Rockefeller	راکفلر، جان دی
۲۴۱	Julius Rosenwald	روزنوالد، ژولیس
۱۴۵	Joseph Juran	ژوران، ژوزف
۹۷	King Camp Gillette	ژیلت، کینگ کمپ
۲۴۷	David Sarnoff	سارنوف، دیوید

۷۹	Henry Ford	فورد، هنری
۱۹	Andrew Carnegie	کارنیگی، اندرو
۲۵	Dale Carnegie	کارنیگی، دیل
۱۶۵	Raymond Kroc	کروس، ریموند
۱۵۹	Herb Kelleher	کلهر، هرب
۱۵۳	Ingvar Kamprad	کمپراد، اینگوار
۳۹	Stephen Covey	کووی، استپن
۳۳	Stephen Case	کیس، استفن
۱۰۳	Andrew Grove	گروو، آندرو
۸۵	Bill Gates	گیتس، بیل
۱۷۱	Henry Robinson Luce	لوس، هنری رابینسون
۱۷۷	Konosuke Matsushita	ماتسوشیتا، کونوسیکه
۱۸۳	Louis Mayer	مایر، لوئیس
۲۰۵	Rupert Murdoch	مردوک، رپرت
۱۸۹	Cyrus Hall McCormick	مک کورمیک، سایرس هال
۱۹۵	J.P. Morgan	مورگان، جی پی
۲۰۱	Akio Morita	موریتا، آکیو
۲۹۵	Thomas Sr. Watson	واتسون، توماس
۲۸۹	Samuel Walton	والتون، ساموئل
۳۰۱	Jack Welch	ولش، جک
۲۸۳	Cornelius Vanderbilt	وندربیلت، کورنولیس
۳۱۳	Robert Winship Woodruff	وودرووف، رابرت وین شپ
۳۱۹	Frank Winfield Woolworth	وولورف، فرانک وینفیلد
۲۷۷	Theodore Newton Vail	ویل، تئودور نیوتن
۳۰۷	Oprah Winfrey	وینفری، اپرا
۱۰۹	William Randolph Hearst	هرست، ویلیام راندلوف
۱۱۵	Milton Snavely Hershey	هرشی، میلتن اسناولی
۱۲۷	Howard Robard Hughes Jr.	هوگز، هوارد روبرد
۱۲۱	Soichiro Honda	هوندا، سوئیچیرو

فهرست الفبایی شرکت‌ها

نام شرکت	صفحه
شرکت راه‌آهن	۲۸۳ Accessory Transit Company
شرکت ارتباطات ائرتاچ	۲۲۹ Air Touch Communication
شرکت آمازون	۷ Amazon Company
شرکت آمریکایی تیغ ایمن ژیلِت	۹۷ American Gillette Safety Razor Company
شرکت آمریکن آن‌لاین	۳۳ American On Line
شرکت آمریکن تلفن و تلگراف (ا.تی.تی.)	۲۷۷ American Telephone & Telegraph Co. (AT&T)
شرکت آبل	۱۳۹ Apple Company
شبکه اخبار کابلی	۲۷۱ Cable News Network (CNN)
شرکت خودروسازی کرایسلر	۱۳۳ Chrysler Motor Corporation
شرکت نوشابه‌سازی کوکا‌کولا	۳۱۳ Coca-Cola Soft Drink Company
مرکز رهبری کووی	۳۹ Covey Leadership Center
شرکت رایانه دِل	۴۷ Dell Computer Corporation
شرکت جهانی دیسنی لند	۶۱ Disney World Corporation
شرکت جنرال الکتریک ادیسون	۷۳ Edison General Electric
شرکت هواپیمایی جت مدیران عالی	۱۳ Executive Jet Corporation
شرکت فورد موتور	۷۹ Ford Motor Company
شرکت جنرال الکتریک	۳۰۱ General Electric Corporation (GE)
شرکت جنرال موتورز	۲۵۳ General Motors Corporation (GM)
رسانه فراگیر جهان	۲۰۵ Global World Media
شرکت کامپیوتر هِلوت پاکارد	۲۱۷ Hewlett-Packard Computer Corporation

۱۰۹	Hearst Cosmopolitan Production Corporation	شرکت تولید رسانه هرست
۱۱۵	Hershey Chocolate Corporation	شرکت شکلات هرشی
۱۲۱	Honda Company	شرکت هوندا
۱۵۳	IKEA Furniture Company	شرکت فروش مبلمان IKEA سوئد
۱۰۳	Intel Company	شرکت اینتل
۲۹۵	International Business Machines Corporation (IBM)	شرکت بین‌المللی ماشین‌های بازرگانی
۹۱	International Telegraph & Telephone Corporation	شرکت بین‌المللی تلگراف و تلفن
۱۴۵	Juran Institute	مؤسسه ژوران
۶۷	Kodak Company	شرکت کداک
۱۷۷	Matsushita Electric Company	شرکت الکتریکی ماتسوشیتا
۱۸۹	McCormick Manufacturing Company	شرکت سازنده مک‌کورمیک
۱۶۵	McDonald Company	شرکت مک‌دونالد
۱۸۳	Metro Goldwyn Mayer Company	شرکت مترو گولدوین مایر
۸۵	Microsoft Company	شرکت مایکروسافت
۱۹۵	Morgan and Company	شرکت مورگان
۲۲۳	National Cash Register Company	شرکت ماشین محاسب
۳۰۷	Oprah Book Club ("O" Magazine)	باشگاه کتاب اپرا، مجری برنامه‌های تلویزیونی (مجله O)
۲۱۱	Ogilvy & Mather Company	شرکت اگیلوی و ماتار
۲۵۹	Omnimedia Martha Stewart	رسانه همگانی مارتا استوارت
۱	Pacific Fur Company	شرکت پوست خز پسیفیک
۲۴۷	Radio Corporation of America (RCA)	شرکت رادیو آمریکا
۲۴۱	Sears Roebuck Company (Chain Stores)	شرکت سیرز روباک (فروشگاه‌های زنجیره‌ای)
۲۰۱	Sony Electronic Corporation	شرکت الکترونیکی سونی

شانزده

۱۵۹	Southwest Airlines Company	شرکت هوایی ساوت وست
۲۳۵	Standard Oil Company	شرکت استاندارد اوایل
۱۷۱	Time, Fortune, Life Magazines	روزنامه‌های تایم، فورچون، لایف
۲۶۵	Toyota Motor Corporation	شرکت خودروسازی تویوتا
۱۲۷	Transcontinental & West Airline (TWA)	شرکت هوایی غرب و ترانس کنتینتال
۱۹	US. Steel Corporation	شرکت فولاد آمریکا
۵۳	W. Edwards Deming Institute	مؤسسه ادواردز دمی‌نگ
۲۸۹	Wal-Mart Chain Stores	فروشگاه‌های زنجیره‌ای وال مارت
۳۱۹	Woolworth Company (Chain Stores)	شرکت وولورث (فروشگاه‌های زنجیره‌ای)

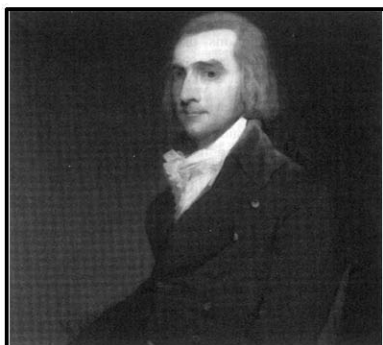
1

John Jacob Astor

جان جکوب آستور

Pacific Fur Company

شرکت پوست خز پسیفیک



سخن پسندیده

«تمام تجربه‌های ما شبیه یک طاق قوسی است
که ما آن را برای خود می‌سازیم.»

هنری بروکز آدام^۱

«تنها کار است که ما را برای زندگی آماده
می‌سازد.»

زو اکینز^۲

چکیده زندگینامه

تاریخ	رخداد
۱۷۶۳	زادروز
۱۷۸۳	با ۲۴ دلار و هفت دستگاه فلوت (ادوات موسیقی) از اروپا به آمریکا سفر کرد.
۱۷۸۴	وارد آمریکا شد.
۱۷۸۵	ازدواج کرد.
۱۷۸۶	یک فروشگاه ادوات موسیقی و فروش پیانو را در آمریکا راه‌اندازی کرد.
۱۸۰۸	شرکت آمریکایی تجارت پوست خز را به‌وجود آورد.
۱۸۱۰	شرکت تجارت پوست خز پسیفیک را تأسیس کرد.
۱۸۱۱	ساختمان عظیم انبار و بارگاه بندر آستوریا را در ساحل رودخانه کلمبیا ایجاد کرد.
دهه ۱۸۲۰	تجارت پوست خز در ایالات متحده آمریکا محدود شد و تقاضای آن به‌شدت کاهش یافت.
۱۸۳۴	تمام کارخانجات پوست خز را فروخت و بازنشسته شد و به خرید و فروش زمین روی آورد.
۱۸۴۸	درگذشت.

1. Henry Brooks Adam

2. Zoe Akins

زیست‌نامه

جان جکوب آستور فرزند سوم یک شهروند قصاب بود که در شهر والدروف^۱ آلمان در سال ۱۷۶۳ متولد شد. این سه برادر در جوانی قصد آن را داشتند تا کشور آلمان را ترک کنند. برادر بزرگ جان کشور آلمان را به مقصد انگلستان ترک کرد و در انگلستان فروشگاه ادوات موسیقی ایجاد کرد و به خرید و فروش این ادوات پرداخت. هنری^۲ برادر دیگر جان نیز برای کار کردن به نیویورک مهاجرت کرد. سال ۱۷۸۰ آستور نیز خانواده روستایی خود را ترک کرد و به دهکده راین^۳ رفت تا از آنجا با کشتی به انگلستان نزد برادر خود هنری برود و به تجارت ادوات موسیقی که او ایجاد کرده بود بپیوندد. آستور در لندن زبان انگلیسی را فراگرفت. به برادرش کمک می‌کرد، دستمزد و حقوق خود را پس‌انداز می‌کرد تا بتواند در سفر خود از دریای آتلانتیک بگذرد. سال ۱۷۸۳ جنگ اقتصادی آمریکا به پایان رسید و آستور با ۲۴ دلار و هفت عدد لوازم موسیقی «فلوت» به آمریکا مهاجرت کرد. این سفر ۸ هفته طول کشید و او به بندر چیزاپیک^۴ وارد شد. در هنگام سفر او با یک آلمانی دیگر آشنا شد که فعالیت او در تجارت پوست خز^۵ بود. این تاجر آلمانی بسیار از سود و منافع تجارت پوست خز تعریف می‌کرد و به آستور نیز پیشنهاد همکاری داد.

پویه سرنوشت‌ساز

نوامبر سال ۱۷۸۵ هنگامی که آستور ۲۱ سال داشت به نیویورک وارد شد و در همان سال ازدواج کرد و یک فروشگاه برای خرید و فروش ادوات موسیقی و پیانو در نیویورک برپا کرد. همسرش اداره فروشگاه را به عهده داشت و آستور به شمال آمریکا سفر می‌کرد تا از وضعیت تجارت پوست خز آگاه شود و ارتباطات تجاری خود را با افراد سرشناس و تولیدکننده پوست خز برقرار کند. در این سال‌ها تجارت پوست خز بسیار سودآور بود نه تنها از نظر اقتصادی بلکه از نظر سیاسی هم اهمیت بسیاری داشت. اقتصاد آن زمان کانادا با پشتیبانی و حمایت

1. Walldorf

2. Henry

3. Rhine

4. Chesapeake

5. Fur

فرانسه از معامله پوست خز استفاده سرشار می‌برد و به این درآمد وابسته بود. آمریکا، فرانسه، انگلیس و کانادا تنها با شرکت‌های هودسون بی^۱ و شرکت نورث ووت^۲ که انحصار خرید و فروش پوست خز را در دست داشتند معامله می‌کردند و علاقه‌مند به تغییر و تعویض شرکت‌های طرف معامله خود نبودند و از این شرکت‌ها حمایت می‌کردند. اما با تصویب قانون منع شکار خز در سال ۱۷۹۶ قرارداد مرزی تجاری بین آمریکا و انگلیس محدود شد و این امر سبب شد تا شکار پوست خز و معامله و تجارت آن کاهش یابد. در نتیجه آستور توانست تجارت کانادا به اروپا را هدف خود قرار دهد. در سال ۱۸۰۰ آستور رهبری تجارت پوست خز را در آمریکا به دست آورد. این یک موفقیت و دستاورد بی‌نظیر برای آستور بود. او با دیگر بخش‌های خصوصی نیز رقابت می‌کرد و از یک طرف با دولت آمریکا که در تجارت پوست خز بود نیز رقابت تجاری داشت. آستور سعی می‌کرد که خود را آمریکایی اصل نشان دهد و زبان فرانسه و زبان انگلیسی را در سطح یک زبان مادری صحبت کند. در این زمان رئیس جمهور آمریکا آقای جورج واشنگتن^۳ با گشایش دفتر امور تجاری سرخ‌پوستان موافقت کرد و تأسیس کارخانجات پوست خز را تصویب کرد. اما هنگامی که شرایط مناقصه‌ها مطرح می‌شد و تجارت حقیقی پیش می‌آمد دست تجار خصوصی که برنده مناقصه شده بودند به طریقی کوتاه می‌شد و نماینده دولت توماس مک‌کنی^۴ به جای اینکه این فرصت را به افراد کارشناس بدهد به دست سرخ‌پوستان می‌داد.

آمریکایی‌های اصیل علاقه‌ای به خودنمایی در مناقصه‌ها و وارد شدن به تجارت پوست خز نداشتند. آستور مانند یک کارآفرین خوب آنچه را که دامداران آمریکایی اصیل احتیاج داشتند برای آنها فراهم می‌کرد و به آنها می‌داد و با آنها مبادله و تعویض می‌کرد. آستور پوست خزی که آمریکایی‌های سرخ‌پوست شکار می‌کردند می‌خرید و با اجناس مورد نیاز و خواسته آنها معاوضه می‌کرد. اما او از معامله و خرید و فروش مشروبات الکلی پرهیز داشت و می‌گفت سرخ‌پوستان الکلی و مست صیادان و شکارچیان خوبی نیستند. پس از مدتی آستور و کارکنان او با سرخ‌پوستان مستقیماً وارد مبادله و معامله شدند و دولت از این تجارت دور شد. این بهترین راهکار تجاری برای

1. Hudson Bay Co.

2. Northwut Co.

3. George Washington

4. Tohomaskenny

ارائه خدمات به مشتریان بود که آستور به طور مستقیم به نزد سرخ‌پوستان برود و با آنها معامله کند.

از طرف دیگر آستور بسیار کارآ و مؤثرتر از دولت، پوست خز را می‌خرید و می‌فروخت و تجارت خود را ادامه می‌داد. زیرا دولت به عرضه و تقاضای پوست خز توجه نداشت در حالی که آستور دقیقاً روند تغییرات عرضه و تقاضا را بررسی و آناکاوی می‌کرد. به همین دلیل آستور کالاهای خود را به تمام جهان می‌فرستاد و تعیین قیمت خوب و مناسب و درست برای او مهم بود. در همین زمان دولت آمریکا تصمیم گرفت اشتباه خود را جبران کند و از تجارت پوست خز بیرون بیاید و تمام کارخانجات خود را بفروشد. متأسفانه از سرمایه‌گذاری ۳۰۰/۰۰۰ دلاری دولت آمریکا فقط ۵۰/۰۰۰ دلار آن برگشته بود.

اکنون آستور ثروتمند شده بود و اجازه صادرات پوست خز به بنادر هندوستان و چین را از دولت آمریکا گرفته بود. این پیروزی برای آستور فرصتی بود که تجارت خود را در غرب گسترش دهد. تنها مانع کلیدی تعیین راه و نقشه جغرافیایی بود که از اقیانوس اطلس عبور می‌کرد. آستور از طریق رودخانه کلمبیا سعی کرد اجناس خود را صادر کند. او با سرمایه‌داران شرکت نورث وست^۱ در سال ۱۸۱۰ شرکت جدید پسیفیک فر^۲ را تأسیس کرد. نقشه تجارت بین‌المللی آستور این بود که کالاهای موردنیاز و آماده برای معاوضه را از آمریکا به آستوریا^۳ (شهری در شمال غربی ایالت اورگان^۴) ببرد و این کالاها را با پوست خز که سرخ‌پوستان برای معامله آماده می‌کردند معاوضه کند. در نهایت پوست خز را برای معامله به شرق و از آنجا به اروپا ارسال کند و با کالاهای اروپایی معامله و مبادله کند و کالاهای اروپایی را به آمریکا ارسال نماید. برنامه آستور این بود که از هر مرحله معامله و مبادله تجاری سود خود را به دست آورد. این یک برنامه بی‌نظیر و درخشان بود اما در سال ۱۸۱۲ یک کشتی که کالاهای او را حمل می‌کرد در اثر جنگ بین آمریکا و انگلستان غرق شد و ارتش انگلستان از آستور خواست تا ساختمان‌های انبار و بندر صادراتی خود در شهر آستوریا را به مبلغ ۵۸/۰۰۰ دلار به آنها واگذار کند. صرف‌نظر از حادثه تلخ غرق کشتی حامل کالاها، آستور در دوران

1. Northwest Co.

2. Pacific Fur Co.

3. Astoria

4. Oregon

جنگ تجارت خود را به‌خوبی پیش برد و ۵۰,۰۰۰ دلار سود کرد. پس از جنگ آستور به کمک دوستانی که در دولت آمریکا داشت و با تصویب قانون منع تجارت پوست خز توسط کانادایی‌ها، در آمریکا کنترل تجارت پوست خز و شرکت نورث‌وست را در دست گرفت. رخداد دیگر این بود که در سال ۱۸۲۰، پس از تغییر گونه لباس از پوست خز به ابریشم رونق پوست خز متوقف شد و فروش آن ناگهان کم شد. در سال ۱۸۳۴ آستور تمام کارخانجات پوست خز خود را فروخت و در زندگی خصوصی بازنشسته شد. آستور مابقی عمر خود را به خرید و فروش زمین در نیویورک و تفریح مشغول بود. او پس از مدتی زمین‌های بسیاری را که در اطراف نیویورک بود خریداری کرد. تقریباً نرخ رشد خرید زمین‌های او برابر نرخ رشد جمعیت در نیویورک بود و از این نرخ رشد نیز پیروی می‌کرد. پیش‌بینی‌های آستور همیشه درست بود. او یکی از بزرگ‌ترین ملاکین زمین‌ها در شهر نیویورک شد.

آستور در سال ۱۸۴۸ به‌عنوان ثروتمندترین مرد آمریکا بود. او در همین سال درگذشت. در آن زمان سرمایه او به ۲۰ میلیون دلار رسیده بود.

دست‌آوردها و نتایج

تجارت پوست خز که آستور را ثروتمند و یکی از میلیونرهای آمریکا کرد اکنون در بسیاری از کشورهای جهان تجارت غیراخلاقی و غیرقانونی است. امروزه تجارت بومی پوست خز او با سرخ‌پوستان که در آن زمان انجام می‌شد تحت نظارت و کنترل دولت درآمده است و دارای استانداردهای ویژه خود است. به‌هر حال آنچه که آستور برای ما باقی‌گذارد این است که او یک مرد ثروتمند و باهوش بود و نقش مهمی در رشد اقتصاد بین‌المللی آمریکا ایفا کرد. ستیز او با بخش دولتی سبب شد که در این رقابت او برنده شود. زیرا بروکراسی و پرداخت یارانه‌ها در معاملات و تولیدات کارخانجات پوست خز دولتی که توسط مدیران دولتی اداره می‌شد توان رقابت با بخش خصوصی و به‌ویژه با آستور را نداشتند. از طرفی برای مشتریان، بازاریابی، خدمات فروش، و نوآوری مهم بود و این همان ویژگی‌های اخلاقی بود که آستور داشت و از آن سود می‌برد. آستور ارتباط تجاری آمریکا را با غرب توسعه داد. در نهایت صرف‌نظر از انگیزه مادی، آستور شهر منهن و نیویورک را توسعه بخشید.

دیدگاه مدیریتی

جان جکوب آستور در آلمان متولد شد و در سال ۱۷۸۰ به آمریکا مهاجرت کرد. جان همراه خود چند دلار و چند عدد فلوت (ادوات موسیقی) داشت اما خیلی زود تصمیم گرفت تا به تجارت پوست خز روی آورد و یکی از بزرگ‌ترین، مشهورترین و ثروتمندترین مردان جهان شد. سرنوشت و پیروزی‌های آستور برای کارآفرینان بسیار ارزنده است زیرا او به رضایت مشتریان توجه زیادی داشت و خواسته‌های آنان را تأمین می‌کرد. خدمت‌رسانی به مشتریان، توجه به درخواست‌ها و نیازهای آنان، خرید هر نوع کالایی و فروش آن در بازاری که بهترین قیمت را داشت از سیاست‌های کلیدی موفقیت آستور بود.

هنگامی که دولت ایالتی برای ایجاد رقابت سیاست پرداخت یارانه‌های پوست خز را برقرار کرد پیش‌بینی می‌شد که آستور در تجارت خود بازنده باشد اما او همچنان موفق شد. او در یک فرصت استثنایی و زمان بسیار مطلوب پیش از آنکه پوست خز از مد لباس‌ها دور شود از تجارت پوست خز بیرون آمد.

داوری همگانی

آستور به یکی از بهترین موقعیت‌ها دست یافت. او با استفاده از فرصت‌ها نسبت به خرید بهترین گزینه‌های مناطق جغرافیایی شهر نیویورک روی آورد و ثروتمند شد. در سال ۱۸۴۸ که فوت کرد ثروت او برابر با ۲۰ میلیون دلار بود.

آدرس تارنما

www.ultimatebusinessresource.com

کتاب‌ها و سرچشمه‌ها

1. Houghton Walter, *Kings of Fortune or Triumphs & Achievements of Noble, Self-made Men*, Chicago, Illinois, 1888.
2. Smith, Arthur Howden, *John Jacob Astor, Landloard of NY*, Philadelphia, Lippincott, 1929.
3. Terrel, John Upton, *Furs by Astor (John Jacob Astor)*, New York, Morrow & Company, 1963.